



A Visionnaire forneceu especialistas em TI para a Cisco, com foco em suporte 24/7, instalação e manutenção de hardware e software em São Paulo

A Visionnaire foi responsável por fornecer, via *outsourcing*, profissionais de TI para atender a uma demanda da TBS Networks e da Cisco.

A TBS, consultoria norte-americana especializada em suporte técnico e serviços gerenciados, buscava especialistas para a Cisco — empresa global de tecnologia — com foco em suporte 24/7, manutenção de hardware e software, segurança e atendimento técnico ao cliente, especificamente na região de São Paulo.

A Visionnaire selecionou dois profissionais altamente qualificados, que passaram por treinamento presencial com equipamentos e orientações fornecidas pela própria Cisco, com acompanhamento de um representante da Visionnaire.

As atividades incluíam diagnóstico de hardware, atualizações físicas, testes de sistemas, configuração de sistemas operacionais, instalação e suporte a softwares, aplicação de medidas de segurança e atendimento a solicitações com documentação precisa.

O modelo de *outsourcing* adotado permitiu que as empresas envolvidas mantivessem o foco em suas atividades estratégicas, enquanto contavam com uma equipe dedicada e especializada.

A Visionnaire conduziu o processo seletivo utilizando ferramentas como ATS (Ablar), LinkedIn Recruiter, HackerRank e Remote Interview, além de seguir rigorosamente as normas trabalhistas e de terceirização vigentes.

Com sua ampla experiência em tecnologia e recrutamento, a Visionnaire conseguiu atender com precisão às exigências técnicas e culturais do projeto, proporcionando à Cisco continuidade operacional, produtividade e redução de custos.

A operação também envolveu a Cameo Global, empresa especializada em soluções Cisco, adquirida posteriormente pela New Era Technology.

O sucesso do projeto reforça a capacidade da Visionnaire em oferecer soluções completas e eficazes em TI e gestão de talentos.